

Política de Privacidade dos Serviços da DLOCAL para o Brasil

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os serviços prestados pela **DLOCAL BRASIL PAGAMENTOS LTDA.** (“DLOCAL”), inscrita no CNPJ nº 25.021.356/0001-32; e pela **DEMERGE BRASIL FACILITADORA DE PAGAMENTOS LTDA.** (“DEMERGE”), inscrita no CNPJ sob o nº 33.967.103/0001-84, em razão da utilização pelo USUÁRIO dos serviços de:

- (a) abertura de conta de pagamento, e gestão e custódia de recursos pela DLOCAL;
- (b) recebimentos de pagamentos, pela DLOCAL, em razão de transações com cartão de crédito e débito realizadas pelo USUÁRIO; e
- (c) serviços prestados pela DEMERGE, na qualidade de facilitadora de pagamentos internacionais, para possibilitar o recebimento de recursos do USUÁRIO previamente aportados na Conta de Pagamento, e realizar a Ordem de Pagamento aos Vendedores domiciliados no exterior.

A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como se dará o Tratamento de dados pessoais e outras informações do USUÁRIO, em decorrência da utilização dos serviços prestados pela DLOCAL e DEMERGE, conforme aplicável.

A DLOCAL e a DEMERGE divulgam sua Política para proteger a privacidade do USUÁRIO, garantindo que o Tratamento das Informações Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos serviços.

Ao utilizar os serviços da DLOCAL e da DEMERGE, o USUÁRIO declara-se ciente do conteúdo desta Política e de que o Tratamento de suas Informações Pessoais pela DLOCAL e DEMERGE ne darão nesses termos. Caso o USUÁRIO não concorde com o Tratamento de suas Informações Pessoais, na forma prevista nesta Política, deverá se abster de utilizar os serviços da DLOCAL e DEMERGE.

Caso o USUÁRIO seja pessoa jurídica, algumas condições previstas nesta Política poderão não ser aplicáveis, nos termos da Lei 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), por não se referirem a dados pessoais do USUÁRIO para tais efeitos.

Para maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela DLOCAL e DEMERGE, o USUÁRIO deve consultar o Termo aplicável.

1. Definições

1.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, as palavras e expressões abaixo indicadas, sempre que utilizadas pela primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

“Dados de Uso Técnico”: informações que a DLOCAL e DEMERGE, conforme aplicável, vierem a tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que o USUÁRIO utilizar para acessar o Sistema. Os Dados de Uso Técnico mostram como o USUÁRIO utiliza o serviço prestado pela DLOCAL e DEMERGE, incluindo o endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o USUÁRIO visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies ou tecnologia semelhante. Dados de Uso Técnico que se reportem a uma pessoa natural identificada ou identificável são consideradas dados pessoais para efeitos legais.

“Informações do Dispositivo”: dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar o Sistema. Essas informações podem incluir, mas sem limitação, o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o Sistema, Informações de Localização Geográfica e informações sobre os aplicativos baixados no dispositivo. Informações de Dispositivo que se reportem a uma pessoa natural identificada ou identificável são consideradas dados pessoais para efeitos legais.

“Informações Pessoais”: informações pessoais que podem ser associadas a uma pessoa física ou pessoa jurídica identificada ou identificável. Podem incluir nome de pessoa física, firma ou denominação social de pessoa jurídica, endereço, número de telefone, e-mail, número da conta corrente ou poupança, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade – RG, passaporte, CPF, CNPJ, dentre outros). Informações Pessoais de pessoas físicas são dados pessoais para efeitos legais.

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização do USUÁRIO mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do USUÁRIO. Se o USUÁRIO não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema pode não funcionar adequadamente. A Localização Geográfica que se

refira a uma pessoa natural identificada ou identificável é considerada um dado pessoal para efeitos legais.

“Termo”: contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos serviços a serem prestados pela DLOCAL e/ou DEMERGE ao USUÁRIO em razão da utilização do Sistema; incluindo, conforme aplicável, a abertura de Conta de Pagamento, captura de transações com cartão e remessa de recursos ao exterior.

“Tratamento”: toda operação realizada com as Informações Pessoais do USUÁRIO, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“USUÁRIO”: pessoa jurídica ou pessoa física (incluindo representantes, mandatários ou prepostos autorizados para executar instruções de pagamento) que fornece suas Informações Pessoais para Tratamento pela DLOCAL e DEMERGE.

2. Obtenção das Informações Pessoais

2.1. A DLOCAL e DEMERGE realizam o Tratamento das Informações Pessoais mínimas necessárias para a utilização, pelo USUÁRIO, do conjunto de serviços prestados pela DLOCAL e DEMERGE (conforme aplicável), e que permitem a abertura de uma “Conta de Pagamento”, seu carregamento por uma das modalidades previstas no Termo (incluindo o pagamento com cartão de crédito ou débito) e a realização da transferência de recursos (“Sistema”), podendo, inclusive, possibilitar a remessa de recursos ao exterior, por meio de operação de câmbio.

2.2. Para o credenciamento ao Sistema, o USUÁRIO deverá disponibilizar as Informações Pessoais solicitadas pelo formulário de cadastro, incluindo, mas não se limitando: nome completo, firma ou denominação social; número do CPF/MF ou CNPJ/MF, número de telefone; endereço de residência ou sede, filiação, endereço de e-mail e outros que se façam necessários para que o USUÁRIO possa ser devidamente identificado. O formulário de cadastro solicita apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pela DLOCAL e DEMERGE.

2.3. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitadas outras Informações Pessoais não contidas no formulário de cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo USUÁRIO. Neste caso, a DLOCAL e DEMERGE entrarão em contato com

USUÁRIO diretamente. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela DLOCAL e/ou DEMERGE, conforme aplicável.

2.4. A DLOCAL e DEMERGE solicitarão os dados financeiros dos USUÁRIOS, necessários para realizar a abertura da Conta de Pagamento e transferência de recursos, limitados: (i) aos dados de identificação de conta bancária de titularidade do USUÁRIO, contendo nome e número da instituição bancária número de agência, número da conta corrente ou conta poupança; (ii) às informações sobre a transação; e (iii) a outras informações associadas à transação, como seu valor, [Informações do Dispositivo](#), [Dados de Uso Técnico](#) e [Localização Geográfica](#).

2.4.1. Os dados referentes ao cartão do USUÁRIO serão coletados apenas no momento da utilização do Sistema, por meio de equipamentos ou sistemas próprios para captura das transações com cartão. O Tratamento dos dados do cartão será realizado apenas para possibilitar a realização da transação de pagamento perante as credenciadoras, emissores e bandeiras. Estes dados não serão armazenados pela DLOCAL e/ou DEMERGE.

- Os dados financeiros da ATLANTIC PAY são capturados na Plataforma, de modo criptografado, dentro dos padrões de segurança PCI-DSS – Payment Card Industry Data Security Standard. Essa coleta se dará através do parceiro da DLOCAL e DEMERGE, prestador de serviços de meios de pagamento, de modo que a DLOCAL e a DEMERGE não terão acesso a tais informações, eximindo-se de toda e qualquer responsabilidade com relação a tais informações.

2.5. Antes de concluída a transferência de recursos solicitada pelo USUÁRIO, a DLOCAL e DEMERGE poderão solicitar outros documentos e informações que se façam necessários para a sua realização. Essas informações e documentos adicionais serão descartados imediatamente após a conclusão da transferência de recursos pelo USUÁRIO.

2.5.1. A DLOCAL e DEMERGE poderão armazenar as Informações Pessoais e demais informações do USUÁRIO quando houver legítimo interesse da DLOCAL e DEMERGE para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes.

2.5.2. Se a Conta de Pagamento for encerrada, a DLOCAL e DEMERGE poderão utilizar e divulgar as Informações Pessoais de acordo com essa Política, adotando medidas para manter anonimizáveis as Informações Pessoais, de acordo com a legislação vigente.

2.6. As Informações Pessoais são obtidas mediante solicitação clara ao USUÁRIO e com a autorização expressa do USUÁRIO (caso aplicável), quando da criação do cadastro pelo USUÁRIO, sendo processadas com a finalidade de cumprimento dos serviços oferecidos de acordo com o Termo da DLOCAL ou DEMERGE, conforme aplicável. Será realizado o

Tratamento de informações adicionais do USUÁRIO apenas com base no interesse legítimo da DLOCAL E DEMERGE.

2.7. O website e serviços de internet da DLOCAL e DEMERGE podem utilizar [Informações do Dispositivo](#), [Dados de Uso Técnico](#) e [Localização Geográfica](#) do USUÁRIO.

2.7.1. Ainda, os websites e serviços de internet da DLOCAL e DEMERGE podem utilizar cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para fim de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação. Caso o USUÁRIO não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

3. Utilização de Informações Pessoais

3.1. As Informações Pessoais do USUÁRIO poderão ser utilizadas pela DLOCAL e DEMERGE para a formação de cadastro e banco de dados mediante o Tratamento das Informações Pessoais, preservando-se a individualidade e identificação do USUÁRIO.

3.2. A fim de aprimorar seus serviços, a DLOCAL e DEMERGE poderão realizar o Tratamento das [Informações do Dispositivo](#) e [Dados de Uso Técnico](#). Essas informações serão anonimizadas, ou seja, não possibilitarão a identificação do USUÁRIO em particular.

3.3. As Informações Pessoais do USUÁRIO serão compartilhadas pela DLOCAL e DEMERGE com outros USUÁRIOS e terceiros, por rede segura, restritivamente ao que for necessário para identificar o USUÁRIO e os dados da transação realizada por meio do Sistema.

3.4. As Informações Pessoais do USUÁRIO poderão ser compartilhadas pela DLOCAL e DEMERGE com terceiros contratados para prover serviços, contanto que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela DLOCAL e DEMERGE e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da DLOCAL e DEMERGE.

3.4.1. Os terceiros contratados são responsáveis pela observância e aplicação das regras e requisitos do PCI DSS, que se aplica a todas as entidades envolvidas nos processos de pagamento do cartão — inclusive comerciantes, processadores, adquirentes, emissores e prestadores de serviço. O PCI DSS também se aplica a todas as outras entidades que armazenam, processam ou transmitem dados do titular do cartão (CHD) e/ou dados de autenticação confidenciais (SAD).

3.4.2. O Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI DSS) foi desenvolvido para incentivar e aprimorar a segurança dos dados do titular do cartão e promover a ampla adoção de medidas de segurança de dados consistentes no mundo todo.

3.4.3. O PCI DSS compreende um conjunto mínimo de requisitos para proteger os dados da conta e pode ser aperfeiçoado por controles e práticas adicionais para amenizar ainda mais os riscos, bem como as normas e leis locais, regionais e do setor. Além disso, os requisitos legais ou regulatórios podem exigir proteção específica para informações pessoais ou outros elementos de dados. O PCI DSS não substitui as leis locais ou regionais, normas governamentais ou outros requisitos legais.

3.5. A DLOCAL e DEMERGE poderão ser obrigadas por lei ou por determinação das autoridades competentes a divulgar Informações Pessoais do USUÁRIO, com o que o USUÁRIO está ciente desde já.

3.5.1. As Informações Pessoais também poderão ser divulgadas, observados os propósitos previstos nesta Política: (i) para empresas do grupo da DLOCAL e DEMERGE; (ii) aos prestadores de serviços terceirizados da DLOCAL e DEMERGE; (iii) com instituições financeiras, sendo que essas instituições financeiras somente poderão utilizar as Informações Pessoais para comercializar e oferecer produtos de forma complementar aos serviços prestados pela DLOCAL e DEMERGE; e (iv) com outros usuários dos serviços, destinatários e iniciadores de pagamentos.

3.6. Os dados e as Informações Pessoais poderão ser utilizados pela DLOCAL e DEMERGE para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência de Sistema, número de USUÁRIOS, o valor total de débitos pagos, entre outros, desde que tais Informações Pessoais sejam anonimizadas ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas.

3.7. A DLOCAL e DEMERGE realizarão o Tratamento das Informações Pessoais do USUÁRIO, para operar o Sistema e prestar os serviços, conforme aplicável, nos casos a seguir:

- Para enviar ou solicitar pagamentos, informar o valor para uma Conta de Pagamento ou realizar a transferência entre Contas de Pagamento;
- Autenticar o acesso do USUÁRIO em sua Conta de Pagamento;
- Comunicar-se com o USUÁRIO sobre o cadastro, utilização do Sistema ou serviços;

- Criar a conexão da Conta de Pagamento com outra conta ou plataforma de terceiros;
- Realizar verificações de crédito e de reputação financeira;
- Manter as Informações Pessoais atualizadas e a Conta de Pagamento ativa;
- Monitorar e analisar o comportamento do USUÁRIO com relação à utilização do Sistema, dos serviços e da Conta de Pagamento;
- Realizar remessas ao exterior, mediante operações de câmbio contratadas com empresas de câmbio;
- Realizar a verificação da identidade do USUÁRIO para gerenciar riscos e proteger o Sistema, os serviços e o USUÁRIO contra fraudes. As ferramentas de riscos e prevenção à fraudes irão utilizar as Informações Pessoais, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica;
- Realizar e promover campanhas de marketing e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema;
- Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies;
- Promover ofertas de produtos ou serviços específicos do local, se o USUÁRIO optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- Dar cumprimento às obrigações previstas no Termo, leis e normas aplicáveis; e
- Sugerir conexões entre o USUÁRIO e terceiros que o USUÁRIO talvez conheça ou com terceiros que possam se interessar em realizar transações por meio do Sistema.

3.8. Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, a DLOCAL E DEMERGE não divulga nem compartilha Informações Pessoais do USUÁRIO com terceiros.

4. Comunicação

- 4.1. O e-mail do USUÁRIO informado no preenchimento do cadastro será utilizado como meio de comunicação pela DLOCAL e DEMERGE, apenas para o envio de informações a respeito do Sistema, solicitação de documentos e de informações relacionadas com o cadastro.
- 4.2. O USUÁRIO poderá optar por não receber *newsletter*, materiais promocionais e de marketing quando do preenchimento de seu cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de e-mails informativos mediante as opções disponíveis no cadastro do USUÁRIO.
- 4.3. A DLOCAL e DEMERGE não utilizam serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o USUÁRIO receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela DLOCAL e/ou DEMERGE, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a DLOCAL e/ou DEMERGE, conforme aplicável, para confirmar sua veracidade.
- 4.4. Tendo em vista a necessidade de compartilhamento de Informações Pessoais com outros usuários, em relação aos pagamentos realizados por meio do Sistema, o USUÁRIO está ciente de que poderá receber telefonemas, e-mails e correspondências encaminhadas diretamente por tais USUÁRIOS.
- 4.5. O USUÁRIO declara-se ciente e de acordo que, para a verificar a realização de qualquer transação em sua Conta de Pagamento, assim como para consultar o carregamento, saldo e movimentação de recursos na Conta de Pagamento, deverá sempre acessar a Plataforma e conferir as informações disponibilizadas pela DLOCAL e DEMERGE; não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios de comunicação (incluindo e-mail, WhatsApp, telefone e SMS).

5. Armazenamento

- 5.1. Todas as informações coletadas e processadas pela DLOCAL e DEMERGE são armazenadas em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.
- 5.2. As Informações Pessoais relacionadas ao cadastro e movimentação da Conta de Pagamento serão armazenadas enquanto o USUÁRIO mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da DLOCAL e DEMERGE.

5.2.1. As Informações Pessoais poderão ser armazenadas pela DLOCAL e DEMERGE em regra por até 05 (cinco) anos e, excepcionalmente, por até 10 (dez) anos, em ambos os casos contados do encerramento da Conta de Pagamento, ou outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a regulamentação vigente.

5.3. As informações de acesso do USUÁRIO aos websites, Sistemas e serviços de internet da DLOCAL e DEMERGE poderão ser armazenadas pela DLOCAL e DEMERGE por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

5.4. A DLOCAL e DEMERGE possui política de segurança de informação compatível com as regras estabelecidas pelo Banco Central do Brasil e emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento das Informações Pessoais armazenadas. Apesar de a DLOCAL e a DEMERGE se dedicarem a proteger o Sistema, o USUÁRIO é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e informações de registro de Conta de Pagamento. A DLOCAL e DEMERGE não se responsabilizam por Informações Pessoais que o USUÁRIO compartilhar com terceiros.

5.5. Na medida da legislação aplicável, a DLOCAL e DEMERGE não se responsabilizam por violações ilegais de seus Sistemas que venham a comprometer a sua base de dados e as Informações Pessoais dos USUÁRIOS, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida das Informações Pessoais obtidas de seu Sistema de forma fraudulenta ou ilícita.

5.6. Em caso de suspeita ou confirmação de violação de seu Sistema ou de perda de Informações Pessoais do USUÁRIO, a DLOCAL e DEMERGE envidarão seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao USUÁRIO e informará os USUÁRIOS potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

6. Modificações na Política

6.1. Essa Política será revista periodicamente pela DLOCAL e DEMERGE para adequá-la à prestação de serviços ao USUÁRIO, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições.

6.2. As alterações deverão ser informadas ao USUÁRIO mediante divulgação da versão atualizada e vigente desta Política.

6.3. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento de seu cadastro perante a DLOCAL ou DEMERGE, conforme aplicável.

6.4. A realização do cadastro e/ou utilização do Sistema e dos serviços da DLOCAL ou DEMERGE pelo USUÁRIO, conforme aplicável, serão interpretados como concordância da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis, resguardados os direitos de oposição do USUÁRIO quanto ao tratamento de seus dados pessoais conforme aplicável.

7. Direitos dos Usuários relativos aos seus dados pessoais

7.1. Os direitos previstos na LGPD e outras leis relativas à privacidade e proteção de dados pessoais são garantidos aos USUÁRIOS com relação às suas Informações Pessoais, Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo e Localização Geográfica que sejam considerados dados pessoais nos termos da legislação vigente, sendo eles: a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; o acesso aos dados pessoais; a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável; a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço similar conforme seja regulamentado no futuro pelas autoridades competentes; a eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses em que for legalmente justificada sua manutenção; a oposição ao tratamento de dados pessoais em caso de descumprimento da legislação; a informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados pessoais; a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; a revogação do consentimento; e a possibilidade de solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

7.2. Será também garantida a todos os USUÁRIOa possibilidade de confirmação de Tratamento, acesso e correção ou atualizações de suas Informações Pessoais mediante o envio de solicitação por escrito e acompanhada de prova de sua identidade ao endereço indicado no preâmbulo da Política.

7.3. A DLOCAL e DEMERGE poderão contatar o USUÁRIO para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do USUÁRIO.

8. Dúvidas e informações adicionais

8.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política ou exercício de direitos poderá ser dirigida ao e-mail privacidadebrasil@dlocal.com.

8.2. Os controladores de dados pessoais envolvidos na prestação dos serviços são a DLOCAL e a DEMERGE e, também, outras empresas dos respectivos grupos envolvidas no tratamento dos dados pessoais, inclusive situadas no exterior.

8.2.1. O compartilhamento de dados pessoais com empresas no exterior é realizado mediante a adoção de medidas de salvaguarda adequadas e de acordo com a legislação vigente.

8.3. Aplicam-se a Política de Proteção de Dados Pessoais da DLOCAL e o Aviso de Privacidade do Website da DLOCAL ao Tratamento de dados pessoais previsto por esta Política conforme apropriado.

Versão atualizada em 20 de outubro de 2020.

DLOCAL BRASIL PAGAMENTOS LTDA.

DEMERGE BRASIL FACILITADORA DE PAGAMENTOS LTDA.