

ESTE É O AVISO DE PRIVACIDADE DAS EMPRESAS DO GRUPO DLOCAL ESTABELECIDAS NO BRASIL

Sua privacidade é muito importante para nós. Estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais, e a finalidade deste Aviso de Privacidade é informá-lo sobre a forma como realizamos o tratamento de seus dados pessoais, incluindo explicação sobre quais dados tratamos, como, por que e por quanto tempo, juntamente com informações sobre seus direitos como titular desses dados.

Este Aviso de Privacidade (juntamente com os outros documentos contidos no website sobre o assunto) estabelece a base sobre a qual realizaremos o tratamento de quaisquer dados pessoais que coletarmos de você ou que você venha a nos fornecer. Este Aviso de Privacidade também estabelece como você exerce seus direitos para limitar o uso desses dados pessoais, bem como nossas medidas para salvaguardar sua privacidade.

É importante que você leia este Aviso de Privacidade juntamente com qualquer outro aviso ou política de privacidade aplicáveis a situações específicas em que estivermos coletando ou tratando dados pessoais sobre você, para que você esteja plenamente ciente de como e por que estamos usando seus dados pessoais. Este Aviso de Privacidade complementa os outros avisos e políticas aplicáveis e não tem a intenção de substituí-los.

1. Informações importantes

Controlador - As entidades DLocal no Brasil

O grupo DLocal tem a seguinte empresa sediada no Brasil: DLOCAL BRASIL PAGAMENTOS LTDA., com sede em Avenida das Nações Unidas, 12901, 24º andar, CEP 04578-910, São Paulo/SP e inscrita no CNPJ sob nº 25.021.356/0001-32. Mais detalhes podem ser encontrados em nosso Website.

Cada entidade DLocal é uma controladora independente de dados pessoais, mas todas são referidas coletivamente neste Aviso de Privacidade como "DLocal", "nós" ou "nosso" ou "nós".

Indivíduos dos quais coletamos dados pessoais (os "Sujeitos de Dados")

Neste Aviso de Privacidade, "você" ou "seu" significa um indivíduo que é o sujeito dos Dados Pessoais que tratamos como controlador de dados, o que normalmente seria: (i) os visitantes de nosso website (o "Website"); e (ii) os representantes e usuários finais de comerciantes on-line e outros provedores de pagamento (nossos "Clientes"), que interagem conosco, abrem contas de usuários conosco e acessam nossa plataforma para receber nossos serviços de processamento de pagamento.

Para os fins desta Nota de Privacidade, "Legislação de Proteção de Dados" significa a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Detalhes para contato

Nomeamos um Encarregado pelo tratamento de dados pessoais que é responsável pela supervisão das questões relacionadas a este Aviso de Privacidade. Se você tiver alguma dúvida

sobre este Aviso de Privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos legais, entre em contato conosco através do e-mail: privacidadebrasil@dlocal.com.

Você tem o direito de apresentar uma reclamação, a qualquer momento, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, para questões relacionadas à proteção de dados pessoais (<https://www.gov.br/anpd/>).

Entretanto, agradecemos se nos der a oportunidade de lidar com suas preocupações antes de abordar a ANPD, portanto, entre em contato conosco em primeira instância.

2. Informações que podemos coletar (ou receber) a seu respeito

Como são coletados seus dados pessoais:

(a) Interações diretas. Você pode nos fornecer sua identidade e seus dados de contato (conforme definido abaixo) por meio do preenchimento de formulários ou correspondendo-se conosco por correio, telefone, e-mail ou outro meio. Isto inclui os dados pessoais que você nos fornece como representante de um Cliente ou de um potencial Cliente quando você:

- (i) solicitar ou perguntar sobre nossos produtos ou serviços;
- (ii) interagir conosco em conexão com nossos serviços ou nosso relacionamento com o Cliente que você representa;
- (iii) criar uma conta de usuário do Cliente em nossa plataforma de serviços de processamento de pagamentos para receber nossos serviços; ou
- (iv) subscrever nossos serviços ou publicações.

(b) Você usa e interage com nosso Website. Quando você navega em nosso Website, nós processamos Dados Técnicos (definidos abaixo). Utilizamos esses dados para nossos legítimos interesses de garantir que nosso website funcione corretamente, incluindo depuração, para poder entregar-lhe seu conteúdo, para mitigação de ataques de DDOS em nosso website, para melhorar nosso website e para realizar análises estatísticas para otimizar a qualidade de nosso website. Consulte nossa Política de Cookies para obter mais detalhes.

(c) Terceiros ou fontes disponíveis publicamente. Podemos receber dados pessoais sobre você de vários terceiros e fontes públicas, quando realizamos verificações de antecedentes, verificações de prevenção de fraude, verificações de identidade e outras verificações do tipo "Conheça seu cliente" que precisamos realizar nos representantes de nossos Clientes para cumprir com as normas e exigências aplicáveis a serviços financeiros e/ou de pagamentos, além de outras leis e regulamentos aplicáveis

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados sobre você, que agrupamos da seguinte forma:

- (a) Dados de Identidade, que incluem nome, sobrenome, nome de usuário;
- (b) Dados de Contato, que incluem, detalhes de contato endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone;

(c) Dados Técnicos, que incluem seu endereço de Protocolo de Internet (IP), seus dados de login, identificador do Google Analytics, navegador de Internet e tipo de dispositivo, configuração de fuso horário, dados de localização e seu uso de nosso website, incluindo quais páginas você visitou, como chegou ao nosso website, a hora e a duração de sua visita e suas preferências de idioma;

(d) Dados de Usuário dos representantes do Cliente, que são os dados de uso gerados pelos representantes de nossos Clientes quando eles acessam nossa plataforma ou quando interagem conosco por e-mail ou de outra forma.

(e) Dados de perfil, que são o nome de usuário e a senha dos representantes de nossos Clientes; e

(f) Dados de Marketing e Comunicação, que incluem seu nome, cargo e detalhes comerciais, bem como suas preferências acerca de receber marketing de nós e de nossos terceiros e suas preferências de comunicação.

Também coletamos, usamos e compartilhamos Dados Agregados, tais como dados estatísticos ou demográficos para qualquer finalidade. Os Dados Agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais pela Legislação de Proteção de Dados, pois estes dados não revelarão sua identidade direta ou indiretamente. Por exemplo, podemos agregar os Dados Técnicos para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do website.

Não coletamos nenhum dado pessoal sensível sobre você (isto inclui detalhes sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico).

Se você não fornecer dados pessoais

Quando precisarmos coletar dados pessoais por obrigação legal, ou nos termos de um contrato que temos com você, e você não fornecer esses dados quando solicitado, poderemos não ser capazes de cumprir o contrato que temos ou estamos tentando firmar com você (por exemplo, para lhe fornecer bens ou serviços). Neste caso, poderemos ter que cancelar um produto ou serviço que você tenha conosco, mas o notificaremos se este for o caso no momento.

3. Como usamos os dados pessoais

Seus dados pessoais sempre serão tratados com suporte em uma base legal adequada, dependendo da finalidade específica para a qual estamos utilizando seus dados.

De acordo com esta Nota de Privacidade, a DLocal poderá utilizar seus dados pessoais para os seguintes propósitos ou finalidades:

(a) prestar os serviços que você nos solicita;

(b) verificar sua identidade ou conduzir verificações apropriadas de solvência ou fraude;

(c) compreender suas necessidades a fim de fornecer-lhe os produtos e serviços necessários;

(d) administrar e administrar nossos serviços, incluindo cobrança dos serviços prestados e cobrança de dívidas;

- (e) distribuir informações, boletins informativos, publicações e outras comunicações através de vários meios para mantê-lo informado;
- (f) pesquisar e desenvolver novas ofertas de produtos e serviços;
- (g) administrar e conduzir nossos negócios e os serviços que prestamos a nossos clientes;
- (h) assegurar que nosso website funcione adequadamente, incluindo a depuração, para poder lhe entregar seu conteúdo, para mitigação de ataques de DDOS em nosso website, e melhorar nosso website e realizar análises estatísticas;
- (i) fornecer a você ofertas personalizadas, adaptadas às suas necessidades, e personalizar o que mostramos às suas preferências, com seu consentimento prévio;
- (j) comunicar-nos efetivamente com terceiros; e
- (k) conforme seja de outro modo exigido ou autorizado pela lei aplicável.

4. Quando podemos divulgar os dados pessoais?

Suas informações podem, para as finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade, ser divulgadas para tratamento por:

- (a) nossos funcionários, nossas afiliadas e seus funcionários. Por exemplo, a DLocal compartilhará suas informações com outras afiliadas da Dlocal para fins de prestação de nossos serviços ou quando tais afiliadas prestarem serviços de suporte à DLocal;
- (b) nossos consultores terceirizados, (sub)contratantes, fornecedores ou outros prestadores de serviços que possam acessar suas informações pessoais ao nos fornecer serviços (incluindo, mas não se limitando aos serviços de suporte de TI) (Isto inclui especialistas em tecnologia da informação que projetam e hospedam nosso website, e empresas de serviços gerais);
- (c) auditores ou contratados ou outros consultores que façam auditoria, auxiliem ou aconselhem sobre qualquer um de nossos propósitos comerciais;
- (d) analistas e provedores de mecanismos de busca que nos auxiliam na melhoria e otimização de nosso website;
- (e) nossos sucessores, nossos vendedores ou compradores em potencial de nossos negócios ou para nossas Afiliadas caso haja uma fusão ou reorganização;
- (f) órgãos governamentais e autoridades públicas, ou em resposta a solicitações legais e regulamentares;
- (g) qualquer terceiro, quando tal divulgação seja necessária para se fazer cumprir ou aplicar nossos termos de uso e contratos; e
- (h) qualquer terceiro, quando tal divulgação seja necessária proteger os direitos, propriedade, integridade ou segurança de nossa empresa, nossos Clientes, ou outras pessoas (incluindo, sem limitação, você mesmo). Isto inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraudes e redução do risco de crédito.

Quando seus dados forem fornecidos a qualquer outra parte, de acordo com uma finalidade expressa, exigiremos que eles sejam mantidos em segurança e proteção de seus dados pessoais e que sejam usados somente para a finalidade pretendida.

5. Transferências internacionais

A DLocal atende clientes em todo o mundo. Assim, seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras filiais da DLocal fora do Brasil quando isso for necessário para os fins mencionados nesta Aviso de Privacidade. Esses países incluem quaisquer países nos quais temos operações. Também incluem os países nos quais alguns de nossos prestadores de serviços estão localizados.

Para proteger seus dados pessoais transferidos para o exterior, implementamos salvaguardas apropriadas, nos termos da Legislação de Proteção de Dados.

6. O que acontece se você não fornecer os dados pessoais solicitados?

Sempre que for viável, você terá a opção de lidar com a DLocal de forma anônima ou usando um pseudônimo. Entretanto, em algumas circunstâncias, se não pudermos coletar dados pessoais sobre você, ou se os dados pessoais fornecidos estiverem incompletos ou imprecisos, a DLocal poderá não ser capaz de ajudá-lo, inclusive para fornecer os produtos ou serviços que você está procurando ou prestar-lhe suporte ou assistência com suas consultas.

7. Segurança dos dados pessoais

A Internet não é um meio completamente seguro. No entanto, implementamos uma série de medidas de segurança, conforme estabelecido neste Aviso de Privacidade. Sempre que lhe for atribuída uma conta, essa área será protegida por seu nome de usuário e senha, que você nunca deve divulgar a ninguém mais.

Esteja ciente de que as comunicações pela Internet, tais como e-mails/webmails, não são seguras, a menos que tenham sido criptografadas. Suas comunicações podem ser encaminhadas através de vários países antes de serem entregues ao destinatário. Esta é a natureza da World Wide Web/Internet. Não podemos aceitar a responsabilidade por qualquer acesso não autorizado ou perda de informações pessoais que estejam além de nosso controle.

Envidaremos esforços razoáveis para implementar políticas, regras e medidas técnicas apropriadas para proteger os dados pessoais que temos sob nosso controle (tendo em conta o tipo e a quantidade desses dados) contra acesso não autorizado, uso ou divulgação indevidos, modificação não autorizada, destruição ilegal ou perda acidental.

Garantimos que suas informações não serão divulgadas a instituições ou autoridades governamentais, exceto se exigido por lei (por exemplo, quando solicitado por órgãos reguladores ou organizações de aplicação da lei de acordo com a legislação aplicável).

8. Cookies

A DLocal usa cookies para armazenar e coletar informações sobre seu uso de nosso website. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados pelo navegador no disco rígido do seu equipamento. Eles enviam as informações armazenadas neles de volta ao nosso servidor web quando você acessa nosso website. Esses cookies nos permitem colocar em prática configurações pessoais e carregar suas preferências pessoais para melhorar sua experiência. Você pode saber mais sobre cookies em www.allaboutcookies.org, e mais sobre os cookies que usamos em nossa "Política de Cookies" global, disponível em nosso Website em <https://dlocal.com/legal/cookies-policy/>.

9. Seus direitos

Tomaremos todas as medidas razoáveis para assegurar que todas as informações que coletamos, usamos ou divulgamos sejam precisas, completas e atualizadas. Favor entrar em contato conosco se houver alteração nos seus dados ou se você acreditar que as informações que temos a seu respeito não são precisas ou completas.

A LGPD também garante a você os direitos de obter da DLocal, em relação aos seus dados pessoais que tratamos, a qualquer momento e mediante requisição:

- (a) confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (b) acesso aos dados;
- (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, assim como oposição ao tratamento dos dados nessas situações;
- (e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com o que vier a ser regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e observados os segredos comercial e industrial;
- (f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses em que a legislação autorizar a sua manutenção;
- (g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o realizamos uso compartilhado de dados;
- (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- (i) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei. O que podemos exigir de você.

Talvez precisemos solicitar informações específicas a você para nos ajudar a confirmar sua identidade. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação ao seu pedido.

Tempo limite para responder.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas no prazo de 15 (quinze) dias. Iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento e eventual atraso.

Geralmente não é necessário pagar nenhuma taxa.

Todas as comunicações e todas as ações tomadas pela DLocal em relação aos seus direitos descritos acima são gratuitas.

10. Por quanto tempo guardamos os dados pessoais?

Conservaremos seus dados pessoais somente enquanto você tiver consentido ou quando nos for necessário para lhe fornecer nossos serviços ou cumprir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para satisfazer quaisquer exigências legais, contábeis ou de relatórios.

Tomaremos medidas razoáveis para destruir ou desidentificar permanentemente os dados pessoais que não sejam mais necessários para qualquer finalidade permitida pela Legislação de Proteção de Dados.

Por exemplo, por lei, temos que manter informações básicas sobre nossos clientes (incluindo dados de contato, identidade, financeiros e de transações). Para determinar o período de retenção apropriado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso ou divulgação não autorizada de seus dados pessoais, as finalidades para as quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir essas finalidades por outros meios, e os requisitos legais e prazos prescricionais aplicáveis.

11. Alterações

Reservamo-nos o direito de alterar ou editar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos a nosso critério, de modo a refletir mudanças nos negócios ou práticas da DLocal. Podemos alterar o Aviso de Privacidade a qualquer momento, colocando o Aviso de Privacidade alterado no website da DLocal.